

# Consultation préalable à l'Etude des Incidences sur l'Environnement



## Mise en œuvre des procédures légales en situation de confinement partiel

Le 18 mars 2020, par le biais d'une circulaire, le SPW annonçait la suspension temporaire des délais de rigueur et de recours fixés dans l'ensemble de la législation wallonne ainsi que des enquêtes publiques. Les procédures de demande de permis des industriels ont dès lors été gelées.

Afin d'envisager la relance des processus de consultation et d'enquête publique, Com.une propose de mettre en place un plan de communication innovant, respectueux de la réglementation en vigueur.

### Notre offre

- La gestion des inscriptions aux RIP et la maîtrise du nombre de participants aux réunions publiques, démultipliées si nécessaire
- La diffusion, en direct, de la séance d'information à partir d'un simple clic accessible sur une page web dédiée et la mise à disposition de documents
- La possibilité de poser ses questions par mail durant la RIP
- Le développement de contacts personnalisés, à la demande, par téléphone, par mail, sur rendez-vous ou par vidéoconférence
- Le support aux autorités communales dans le cadre des consultations et des enquêtes publiques

### Notre plus-value

- Nous garantissons le respect des règles de sécurité Covid19 en réunion publique et nous impliquons un expert en sécurité et un expert en planification d'urgence dans l'organisation
- Nous utilisons les meilleures technologies disponibles en matière de communication
- Nous garantissons la maîtrise de la circulation des données sur Internet et la sécurisation des informations (direct exclusivement)
- Nous disposons de plusieurs animateurs expérimentés et d'une équipe capable de se mobiliser rapidement

1

#### Processus de communication

- Identification des besoins du projet en termes de communication
- Analyse des risques et propositions
- Validation du processus de communication et des modalités de sécurité par les autorités

2

#### Consultation préalable

- Réalisation des supports d'information (papier et digital)
- Invitations légales et mail
- Mise en place d'un numéro vert, d'une URL spécifique et d'une boîte mail
- Organisation de la RIP dans le strict respect de la démocratie et de la sécurité
- Mise à disposition des documents
- Enregistrement et remise de toutes les sources et des droits

3

#### Presse et médias sociaux

- Définition des messages, anticipation des questions
- Contacts presse et suivi des demandes et revue de presse
- Publications et veille sur les médias sociaux

4

#### Accompagnement de la communication du projet

- Au moment de la consultation
- Durant l'enquête publique
- Aux moments clés du projet

Pour plus d'informations : [www.com-une.be](http://www.com-une.be)

